

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

なら子ども発達支援センター ふぁ〜すと 回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	59	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 運動も食事もその他の活動に対しても、スペースが十分確保されている。 ふぁ〜すとへ通うことを決めたひとつの理由でした。 いつもすっきりきれいにされていると思う。 活動する部屋も多く、広くてきれいにされていると思う。 人数によりもう少し換気できたり、部屋を分けれるといいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 大きく体を動かすリトミックや運動遊具を用いた活動では、遊戯室、または交流室を人数で使い分け、安全に気を付けながら対応しています。 ランチルームとして食事の場所を確保し、常に清潔に、そして場所を分けることで「食べる」場所であることを明確にしています。 特に感染症の流行する時期には、室内の換気を徹底していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	53	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 今の所はいいですが、今後は減らないでほしい。 方針はあると思いますが、人数が多い時は3人体制にさせていただけたらと思う。 専門の先生から定期的にアドバイスしていただけたら嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別担当の専門職員や集団療育担当の保育士、児童指導員等がチームとなって連携を取りながら、一人ひとりのお子様にとどのようなアプローチをしていくかをカンファレンス等で話し合いながら、療育を進めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	61	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 充分だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育的配慮として、言葉だけではなく目で見てわかる表示を加えることで、わかりやすく、また安心して行動、活動できるように配慮しています。また運動する時、製作する時等、療育内容に応じて部屋の利用も配慮しています。 日々の活動の流れが変わる時などにも視覚指示でわかりやすく、見通しが立てられるような配慮をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	60	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつもきれいにお掃除ありがとうございます。 施設もまだ新しく、どの教室も清潔にされている。活動の妨げになるものがなく、子どもも活動しやすそう。 家でも参考にさせて頂き、気持ちの切り替えが上手になりました。 安心して預けられます。 手洗いの排水から臭いがする時がある。 トイレの便座が汚れているときがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々安全、清潔を心がけています。安心して過ごして頂けるように、職員がしっかり換気、消毒清掃をし、お子様を迎えています。 刺激になるような過度の掲示を避けたり、物によって片付ける場所を変えるなどわかりやすくすることで、自発的に活動しやすくしています。 トイレの排水のにおいは、業者にも相談し、換気を常時行うなどして改善に努めていますが、日によってはにおいがすることもありますが、不快感なく過ごして頂けますよう対応にあたっています。 トイレの汚れがないよう掃除終了後に再度チェックをし、清潔を保てるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	57	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧に面談でヒアリングをしていただき、計画を作成してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画については、担当者が保護者様と面談を行い、モニタリングを元にお子様の療育中の様子を見せていただいた上で、作成させて頂いています。 面談時にお話しさせて頂いた内容を反映させ、今後の子ども達の療育目的を共通に進めて行くための内容になっています。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	53	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 具体的ではない部分もある。課題やできないことに対して、どう方法ならできののか、どのように取り組んでいるかなど、詳しく教えてもらえたらありがたい。 とても細かく設定してもらえていると感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングと面談を実施し、お子様に合わせた支援目標を立てさせて頂いています。しかしながら、説明が不十分で伝わりきれていないというご意見もありました。より専門性を高め、わかりやすく伝えられるよう心がけ、対応していきたいと思っています。 個別支援、集団療育ではそれぞれが計画を立て、お子様の育ちを保護者様と共有していけるようにしています。個別が必要なかの判断は支援計画の内容と、お子様の状態で進めています。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	56	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様一人ひとりの特性に応じて専門職と担当保育士とが情報共有をして、計画を立てています。目標が達成できる様に取り組みを進めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	56	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日様々な活動を取り入れて下さり、楽しく取り組んでいるようです。 発達障害の程度はそれぞれ違うので、皆一緒に難しいと思うが、年長さんは就学に向けて簡単なひらがななどの練習もプログラムに入れて頂けるとありがたい。 季節ごとによる行事などに興味をもつことができました。 通園が増えても楽しく活動できている。新しい刺激や経験を与えてくれていると思う。 色々な活動を考えていただいていると思う。 リトミックの音楽が同じものがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育内容やプログラムは、お子様のニーズによって毎週立案しています。同じ活動でも、一緒に取り組む友達が変わったり、同じ遊びでも使用する教材が変わったりするので、たくさんの経験を積み、遊びの楽しさがわかり、安心して集団で過ごせる内容を計画し進めていきます。 年長児のお子様には、個別療育として学習支援を実施しています。 毎月、その月にちなんだ歌をうたったり、並行通園ではおはなし会に、毎日通園では誕生会に、行事にまつわるお話を聞く機会を設けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	㉑	保育所や認定こども園、幼稚園との連携はされていますか	19	7	5	30	<ul style="list-style-type: none"> ふぁ〜すと以外の利用がないため、「わからない」としました。 他の園と並行して通園していないので、わかりかねます。 園に行っていないのでわからない。 あまり感じられない。 	<ul style="list-style-type: none"> 並行通園児の通園する園との連携が主となっています。園側と保護者様より申し出があれば対応させて頂いています。ふぁ〜すとと園とが相互理解し、より良い形で日々の生活を送れるように見学、面談を実施しています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	49	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 利用前の面談時には説明がありましたが、以降はありません。 入所時にきちんと説明がありました。 集団と個別の回数の制限があることを知らなかった。仕事をしているので、もっと詳しく聞いておきたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 見学時に説明をさせて頂いておりますが、気になる事がありましたら、その都度対応させて頂きます。よろしくお願いします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	49	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 渡して頂いた時に説明がなかったような気がします。 聞くと答えてくれるので、それでいいと思う。 対面での説明はないが、書面ではもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 完成した支援計画書には、どうしてこういう内容にしたかとの説明をしっかりと伝え、納得して頂くことが大切であると再認識しました。また、どうしてこういう計画書になったかと疑問をもたれた場合は、遠慮なく職員にたずねて頂けたらと思います。よろしくお願いします。
	⑫	保護者向けの研修（ペアレント・トレーニング、子どもとの関わり方、等）の情報提供が行われていますか	28	17	4	12	<ul style="list-style-type: none"> 行ったことはないが、LINEやチラシなどで情報提供されている。 親子療育や毎日通園での参観、先生からの報告で、先生方の言葉遣いや行動が親としてすぐ勉強になります。 日程が合うなら参加してみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 講演会等の開催がある場合は、LINE、またはチラシなどを配布しお知らせさせて頂いています。 支援者がペアレントトレーニングの研修を受け、保護者様対応に柔軟に取り組めるようにしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	58	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 電話や連絡帳等で、子どもの様子を伝えて頂き、子どもの関わりに役立っています。 送迎サービスを利用していると、先生と直接話す機会が減るので、定期的に課題となることやふぁ〜すとでの様子を伝えてほしい。 伝票だけではわからないことが多いため、LINE、電話等で伝達してほしい。 担任の先生が細かいところまで保護者に伝えて下さり、こちらから先生へお伝えすることもしっかり聞いて頂けています。 どの先生とも細かく話ができて、課題について共に理解できていると思う。 保護者からも報告できるように意識しています。 いつも丁寧だし、しっかりと子どもを見ていてくれています。（集団も個別も） いつもよく見てくださり、課題やできることを伝えてもらっています。 伝えあえる場はあまりないと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、個人面談は年2〜3回行っていますが、それ以外ご相談がある場合は随時受け付けていますのでお問い合わせください。 親子通園に関しては教室前、もしくは終了後相談にに応じています。 日々の様子は、LINE、またはお電話で伝えさせて頂いておりますが、特に送迎サービスご利用の保護者様には、声が届きにくいと認識しました。伝票だけでは伝わりきらないこともあるとのことを今一度再認識し、細やかな支援を目指して取り組んでいきたいと思えます。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	52	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や送迎時の会話の中でしっかり行われています。 面談はあまりないが、助言などはすくにももらえている。 日頃の相談の対応の整備はされているのかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的には半年に一回の面談になっていますが、お子様の様子によって必要な時は随時しています。相談のある時はいつでも面談日を取りますので担当職員にお伝え下さい。
	⑮	保護者同士の交流や日々の悩み等を気軽に話す場の提供がされていますか	38	16	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 保護者参観の時に、交流の場を作って下さりありがとうございました。 子どもたちにすくも手厚くしているため、保護者交流にまではなかなか時間が取れなくなっているのかなと思う。イベント時の提供はされている。 保護者同士の交流が年に一度しかないため、もう少し他の方の話等も聞いてみたいです。 通園できる日が少ないので、他の保護者と話す機会がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度、毎日通園での保護者参観時に遊戯室や療育室を開放し、保護者様同士で交流をもって頂く計画をさせて頂きました。子育てに関する悩みや疑問など、同じ境遇の保護者様だからこそ共感したり知ることができたり、アンケートでは交流の機会があつたことのご感想を多数頂きました。今後も実施を継続できるよう進めていきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	52	3	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 何か相談事があっても、ほぼその日のうちに対応もしくは助言がある。とても迅速に対応されていると思う。 その都度子どもへの対応を柔軟にして下さり、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> スケジュールの調整に関しては、LINE導入により連絡が取りやすくなりました。保護者様のご協力もあり迅速な対応につながっています。 保護者様の不安が少しでも解消できるようにアドバイスさせて頂いております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	58	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の連絡帳やLINE、電話等でいつでも連絡できるようになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々に担当がいますので、面談、対応をさせて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	44	6	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等をあまり見ないので、わかりません。 満足していますが、保護者参加の行事予定の日程については、もう少し早めに教えていただけるとすごくありがたいです。 LINEでやり取りできることがとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページに活動の様子を掲載しています。 毎日通園では、毎月「毎日通園だより」クラスごとの「月間予定カレンダー」、また、並行通園でも「療育予定表」の配布を月に一回行っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	54	2	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 十分注意されていることはわかりますが、もっと写真をもらえたらうれしいなと思います。 十分すぎるくらい注意されていて、イベント時の写真などはむしろ物足りないくらいだ。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員一同十分注意して取り扱っています。 写真に関しては、毎日通園のお子様のみ、情報流出に十分ご注意くださいをお願いし、LINEで送信させて頂いています。行事や日々の様子を知って頂けたらと思っています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	48	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は、こまめに実施されていると思います。 マニュアルに関してはわかりかねます。 マニュアルは見たことがありません。 子どもがいる状態での訓練はした方がいいと思います。 嘔吐があった際の部屋の移動について、もう少し良い方法があったと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 保健日より感染症マニュアルを作成し、日々健康管理に取り組んでいます。 コロナ対策、感染対策として、消毒の徹底や換気を義務づけ、LINEなどの手段で保護者様へ迅速に対応できるよう心掛けております。 嘔吐の際の処理等については、年2回程度研修を行い、知識を深めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	48	5	0	8	<ul style="list-style-type: none"> どれくらいの頻度で、どのような事に気を付けていらっしゃるかはわかりかねます。 	<ul style="list-style-type: none"> 年一回、消防署との連携訓練の実施を行っています。 毎月25日に火災、火災と地震などと月ごとに設定を変えながら、定期的に避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	57	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日楽しく通園していて、安心して預けさせて頂いています。 たくさんの友達もでき、毎日何をしたら出来事を話してくれるようになった。朝からニコニコで行っている。 楽しみかどうかはわからないが、行くたびに楽しんでいきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ふぁ～すとがお子様にとって楽しく、安心できる場所になれば、日々の充実した療育につながっていくと感じています。 集団療育の中では、友達を意識しお互いを認めあったり助けあったりする姿が育っています。自己肯定感を味わい個々に成長を認め、励まし合える事で、お子様の成長の糧になれば本望です。個別療育職員とも連携し、チームとして職員一同これからもお子様の為によりよい療育が提供できるように努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	59	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 先生方のご指導で成長させて頂き感謝しています。 とても満足しています。 一年以上通い、どんどん成長していく姿に家族一同喜んでいきます。これからもよろしくお願ひします。 	<ul style="list-style-type: none"> 専門的な訓練に関しては、お子様の状態や始める時期を保育士、専門職が相談しながら進めています。 相談支援（SW）とは連携を密にして計画を立てています。 たくさんのご意見ありがとうございました。寄せられましたご意見を前向きに検討しより充実した療育を進めて行く所存です。今後ともどうぞご協力お願いいたします。

（注釈）

③の「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

⑥の「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

⑧「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

⑫「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

（保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

		児童発達支援 すてっぷ				回答		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	32	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の増加に伴い、二つのグループ分けを行い、少人数で療育できる様に対応させていただいております。 ・大きく体を動かすリトミックや運動遊具を用いた活動では、遊戯室、または交流室を人数で使い分け、安全に気を付けながら対応しています。園庭での活動も織り交ぜながら、現在療育を行っています。 ・並行通園もグループごとに、運動の日、リトミックの日を分けて活動しています。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	3	0	3	・専門性については適切ですが、STやOTの予約が取れず、配置人数を増やしてほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・個別担当の専門職員や集団療育担当の保育士、児童指導員等がチームとなって連携を取りながら、一人ひとりのお子様にとどのようなアプローチをしていくかをカンファレンス等で話し合いながら、療育を進めています。 ・個々の事情に合わせるのは非常に難しいですが、今後の検討課題です。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	30	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・療育的配慮として、言葉だけではなく目で見てわかる表示を加えることで、わかりやすく、また安心して行動、活動できるように配慮しています。また運動する時、製作する時等、療育内容に応じて部屋の利用も配慮しています。 ・子どもが親しみやすい覚えやすい表示をしています。 ・集団療育の職員とカンファレンス会議を開いて連携を密にしています。専門職も集団に入り、チームで療育を行っています。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	31	0	0	3	・静かに作業できたり、体を動かしたりできる環境で満足しています。	<ul style="list-style-type: none"> ・日々安全、清潔を心がけています。安心して過ごして頂けるように、職員がしっかり換気、消毒清掃をし、お子様を迎えています。 ・刺激になるような過度の掲示を避けたり、物によって片付ける場所を変えるなどわかりやすくすることで、自発的に活動しやすくしています。 ・マジックミラー越しに参観していただける事で、普段の集団の様子が自然な形で見る事ができる様に配慮しています。また、子どもたちの集中力の妨げにならないようにしています。 	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	29	4	0	1	・とても丁寧にヒアリングをしていただき、適切な計画を作成していただき、うれしいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画については、担当者が保護者様と面談を行い、モニタリングを基にお子様の療育中の様子を見せていただいた上で、作成させて頂いています。 ・面談時にお話しさせて頂いた内容を反映させ、今後の子ども達の療育目的を共通に進めて行くための内容になっています。6カ月に一度の見直しになっていますが、お子様の支援内容が変わるタイミングでも計画を立て直しています。 	
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	26	4	0	4	・計画書をもらった記憶がないです。	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングと面談を実施し、お子様に合わせた支援目標を立てさせて頂いています。 ・個別支援、集団療育ではそれぞれが計画を立て、お子様の育ちを保護者様と共有しているようにしています。個別が必要なかの判断は支援計画の内容と、お子様の状態で進めています。 ・ご利用前に実施しています初回面談時の聞き取りから個別支援計画書を作成し、保護者様に同意のご署名を頂いたものを一部ずつ共有する形を取り、保護者様にも必ずお渡しさせて頂いております。支援計画書の更新として行った面談後にもお渡しさせて頂いております。 	
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	29	3	0	2	・保護者の思う困りごとに対してのニーズを中心にしっかり支援していただいていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人ひとりの特性に応じて専門職と担当保育士とが情報共有をして、計画を立てています。目標が達成できる様に取り組みを進めています。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントも取り入れていて、子どもも喜んでいきます。 ・多岐にわたる様々なアプローチの方法で支援プログラムを実行していただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育内容やプログラムはお子様のニーズによって毎週立案しています。同じ活動でも、一緒に取り組む友達が変わったり、同じ遊びでも使用する教材が変わったりするので、たくさんの経験を積み、遊びの楽しさがわかり、安心して集団で過ごせる内容を進めていきます。 ・年長児のお子様には、個別療育として学習支援を実施しています。 ・毎月、その月にちなんだ歌をうたったり、並行通園ではおはなし会に、毎日通園では誕生会に、行事にまつわるお話を聞く機会を設けています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との連携はされていますか	17	5	2	10		・並行通園児の通園する園との連携が主となっています。保護者様と園側より申し出があれば対応させて頂いています。すてっぷと園とが相互理解し、より良い形で日々の生活を送れるように見学、面談を実施しています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	29	3	0	2		・見学時に説明をさせて頂いておりますが、気になる事がありましたら、その都度対応させて頂きます。よろしくお願いします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	27	2	0	5		・支援計画に沿って療育を行い、各職員個別専門職員とも、それぞれ密に連絡をとっています。 ・面談は随時できる様に周知しています。ご希望があれば面談をし、お子様の様子でこちらから面談をお願いすることもあります。 ・計画に基づき、担当職員が支援にあたり、お子様の支援内容に沿って指導、療育をしています。その日の支援記録に支援内容を書いてお渡ししています。
	⑫ 保護者向けの研修（ペアレント・トレーニング、子どもとの関わり方、等）の情報提供が行われていますか	20	3	8	3		・講演会等の開催がある場合は、ライン、またはチラシなどを配布しお知らせさせて頂いています。 ・支援者がペアレントトレーニングの研修を受け、保護者対応に柔軟に取り組めるようにしています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	28	5	0	1	・施設にお伺いした際にも、意思疎通の機会があり、助かっています。	・現在、個人面談は年2～3回行っていますが、それ以外ご相談がある場合は随時受け付けていますのでお問い合わせください。 ・日々の様子は、LINE、またはお電話で伝えさせて頂いておりますが、特に送迎サービスご利用の保護者様には、声が届きにくく、伝票だけでは伝わりきらないこともありますので、細やかな支援を目指して取り組んでいきたいと思っております。 ・また、幼稚園、保育所の先生とも連携させて頂く事もできます。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	3	2	2		・定期的には半年に一回の面談になってはいますが、お子様の様子によって必要な時は随時しています。相談のある時はいつでも面談日を取りますので担当職員にお伝え下さい。
	⑮ 保護者同士の交流や日々の悩み等を気軽に話す場の提供がされていますか	8	3	10	13	・必要ないと感じます。	・現在実施していません。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	30	1	0	3		・スケジュールの調整につきましては、ライン導入により、連絡がしやすくなりました。迅速に対応させて頂いております。 ・担当者の情報共有をもとに面談させて頂いております。 ・保護者の不安が少しでも解消できるようにアドバイスしています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	3	0	2	・ラインで連絡ができ、スムーズです。	・個々に担当がいますので、面談、対応をさせて頂いております。いつでも、ラインや電話でお伝えください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	20	2	1	11		・ホームページに活動の様子を掲載しています。 ・療育予定表の配布を月に一回行っています。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	27	1	0	6		・職員一同、徹底して十分注意して取り扱っています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	22	2	0	10		<ul style="list-style-type: none"> 保健日よりや感染所マニュアルを作成し日々健康管理に取り組んでいます。 コロナ対策等の感染対策として、消毒の徹底、換気を義務づけライン導入により、保護者様への連絡を迅速にしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	0	0	8		<ul style="list-style-type: none"> 年1回、消防署との連携訓練の実施を行っています。 毎月25日に火災、火災と地震などと月ごとに設定を変えながら、定期的に避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 保育園には行き渋りがありますが、すてっぷは楽しみにしています。 行きたくて仕方ないので、うるさいぐらいです。自分の言いたい事ややりたい事をきちんと伝えられる環境があるからだと思います。これからもよろしく願います。 	<ul style="list-style-type: none"> すてっぷが楽しい所であり、その日の活動が充実できれば、笑顔で帰宅して下さって、次への療育につながっていきます。今以上に安心できる場所であってほしいと職員一同心から思っております。 療育内容については、集団療育の中で友達を意識しお互いを認めあったり、助けあったりする姿が育っています。自己肯定感を味わい個々に成長を認め、励まし合える事で、お子様の成長の糧になればと願います。職員一同、お子様によりよい療育を受け、成長していただけるように努力していきます。 職員間で、お子様への関わり方を統一するなどして、馴染めず、変化についていけないお子様にはできるだけ環境が変わる事の無いようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 支援や送迎など配慮していただいています。 モンテッソーリ教育のように、子ども達が自分たちで考え、行動できるようになってほしいと思います。 支援提供記録にもっと深い内容を書いていただければ嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 専門的な訓練はお子様の状態や始める時期について保育士、専門職が相談しながら進めています。 相談支援（SW）とは連携を密にして計画を立てています。 記録用紙の短い文面では伝わりにくい事を認識いたしました。より専門性を高め、深く伝えられるよう心がけ、対応していきたいと思います。質問や相談などありましたら、いつでも連絡していただければと思います。よろしくお願いします。 <p>・たくさんのご意見ありがとうございました。寄せられましたご意見を前向きに検討しより充実した療育を進めて行く所存です。今後ともどうぞご協力お願いいたします。</p>

（注釈）

③の「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

⑥の「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

⑧「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

⑫「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

（保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

