

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	10	6	0		
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	11	5	0		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	13	1	2		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	0		
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	14	2	0		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0		
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	1		
	12 個人情報に十分注意しているか	11	5	0		
非 常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	9	7	0		
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	9	7	0	しているとおもいますが知らない	・少なくとも年2回は避難訓練の日を設けています。訓練の為、日にち等詳細は事前に知らせず、チラシや実施後に報告を行ってまいります。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0		
	16 事業所の支援に満足しているか	16	0	0		

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	10		・子どもから話を聞くだけで、実際に設備を見たことがない。 ・1日に何人利用しているか分からない。	プレイルーム、食堂、学習スペースなど、各々の活動の場を設けています。ご見学の対応など随時行わせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	12	9	1	・専門的な分野の方と関わる機会を設けてほしい。	各支援員がキャリアを積み、専門的知識を習得できるように研修などに参加していきます。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	13	9		・よくわからない。	適切に配慮しており、ご希望があればご見学などの対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画</u> *1が作成されているか	21	1		・作成された支援計画を見せてもらっていないと思う。	
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	19	3			
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4			
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	20	2			
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	21	1			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4			
12 個人情報に十分注意しているか	18	4				
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	12	9	1	・わからない。	各種マニュアルを作成し、対応をしています。保護者様に向けて再度徹底して行います。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	6	14	1	・子どもが行くタイミングで避難訓練が無かったため、わからない	定期的に避難訓練を行っています。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	15	7			
	16 事業所の支援に満足しているか	21	2		・支援員もキャリアを積むようにしてほしい。	各自定期的な研修を行い、キャリアを積んでいます。今後も支援の向上を図り、取り組んでいきます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	解答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		・部屋を実際に見たことがない。	・随時ご見学希望のご連絡頂けましたらご見学対応させて頂いております。
	2 職員の配置数は適切であるか	12	2	1	・配置数がわからない。	・規定に沿った配置を行っております。ご不明点がございましたらお手数をお掛け致しますが、ご連絡を頂けましたら再度ご説明させて頂きます。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	12	3		・通知がないからわからない。	・ご家族様及びご本人様からのご要望などをお伺いしてその都度対応しております。また、計画相談や個別支援計画などに沿って特性に応じた配慮を行っております。
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	14	1			
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1			
保護 者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	12	3			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3			
12 個人情報に十分注意しているか	13	2				
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	13	2		・マニュアルを保護者もみたいです。 ・家庭への通達がされていない気がする。	・各種マニュアルを作成し事業所内に掲示しています。今後保護者様への提示の検討を行います。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他 <u>必要な訓練*4</u> が行われているか	15				
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	16 事業所の支援に満足しているか	15			・こちらの都合にも対応して頂き助かっています。	・今後とも利用者様に寄り添った支援を行っていきます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	解答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・事業所の中に実際に入ったことがないです。 ・実際に活動している所を見学できていないので、人数・スペース等よくわかりません。	ご連絡頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	11	4		・見学をしたことがないのでわからない。 ・実際に活動している所を見学できていないので、人数・スペース等よくわかりません。	適切な人数の配置を行っています。
	3	事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	10	5		・見学をしたことがないのでわからない。	ご連絡頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	14		1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	2		・学習支援は決まった日だけではなく、毎日プリント1枚でもしてほしいです。	再度、学習支援プログラムを個別に検討し支援の充実化を図ります。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		・サービスの時間がややこしい時がある。	サービスの利用時間や利用者負担等に関して、ご不明な点がありましたら、その都度ご説明させていただきます。
	7	日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1			
	8	保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	15				
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		・苦情を言ったことがないのでわからない。	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	11	定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			
	12	個人情報に十分注意しているか	14	1		・送迎の時に本日の活動を聞か、人によって対応に違いがある。	送迎時、活動内容の説明の際にも個人情報に十分注意するよう再度徹底します。
非常時 等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	11	4		・保護者にもわかるようなマニュアルがほしい。	保護者様へのマニュアルの提示について今後検討させていただきます。
	14	非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	11	3		・わからない。	定期的に避難訓練を行い、避難場所までの経路を利用者様と一緒に確認しています。
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			
	16	事業所の支援に満足しているか	15				

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	7		・子どもが多い時は、スペースが狭く感じる。	ご連絡頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	11	5		・適切かどうかはわからない。	ご連絡頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	12	4		・適切かどうかわからない。	・ご質問頂ければいつでも回答します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	12	2	1	・個別支援計画の説明が無いように思う。 年に1度は保護者と面談をし、課題などを話し合う機会があったらよいと思う。 ・参観や個人面談等の機会があればいいと思う。	・ご相談いただきましたら対応させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	4			
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	12	4			
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	13	3			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4			
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	・よくできている。	・ありがとうございます。今後とも活動状況等を分かりやすくお伝えできるよう努力してまいります。
12 個人情報に十分注意しているか	13	3				
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	9	7			
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	6	10		・分らない。	・ご質問頂ければいつでも回答します
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		・いつも楽しみに通っています。特に長時間の土曜日が好きなようです。	・ありがとうございます。
	16 事業所の支援に満足しているか	15	1			

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		・壁の間の通路が狭い。	ご意見ありがとうございます。 走らないように通路を設けさせていただいております
	2 職員の配置数は適切であるか	10	2		・通っている間の職員数はしらない。	適切な人数の配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	11	1			
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画*</u> <u>1</u> が作成されているか	7	4	1		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12				
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		1		
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	11		1		・支援員同士で情報共有を行い、対応させて頂きます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1		・個々に合わせ感情や意思の伝え方を変えています。
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3			・事業所HPにて、記載しています。 ・毎月チラシを作成し活動内容等を記載しています。
	12 個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	6	5	1	・マニュアルを策定されているとは思いますが詳しい内容はわかりません。	各種マニュアルを作成し、対応をしています。保護者様に向けて再度徹底して行います。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	2	9	1		
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	9	3		・6時間授業の日は利用時間が短くなるので閉所時間がもう少し遅くなればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。コロナが落ち着きましたら検討させて頂きます
	16 事業所の支援に満足しているか	12			・見学会や普段の様子を動画で見れる等の機会があればうれしいです。	

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	・室内を見学したことがないのでわかりませ ・活動している場所を見たことがない	・ご要望があれば、見学の方対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	10	4	0	・室内を見学したことがないのでわかりませ ・マンツーマンでついでいただき感謝です。 ・分からない	・ガイドラインに基づき、適切な人数の配置を行っています。また、ご利用者様の状況に応じて配置させていただきます。
	3	事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	12	2	0	・室内を見学したことがないのでわかりませ	・ご要望があれば、見学の方対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	11	2	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・苦手なはずの事にもチャレンジしているよう です。	・楽しみながら活動することを心掛け、年齢や個々の特性に応じてプログラムを試行錯誤しています。
保護者 への 説明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		
	7	日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1	0	・送迎時や電話できちんと対応して頂いてます。	
	8	保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	13	1	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	・苦情をいうのがありません何かあればすぐに対応して頂けると思っています	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0		
	11	定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0		
	12	個人情報に十分注意しているか	13	1	0		
非常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	10	3	1		
	14	非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	8	6	0	・わかりませ ・分からない	・少なくとも年2回は避難訓練の日を設けています。訓練の為、日にち等詳細は事前に知らせず、チラシや実施後に報告を行っています。
満足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・楽しみとまではまだいきませんが、行くのを嫌がることは無くなりました。行けば誰よりも楽しんでいるようで安心しています。	
	16	事業所の支援に満足しているか	14	0	0		

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	・見学した事がないのでわからない。	随時見学受け付けています。ぜひとも足をお運びください。
	2 職員の配置数は適切であるか	9	2	1	・見学した事がないのでわからない。 ・お友達とのトラブル時、近くに職員がいない時があるので足りていないのかなあとと思う時がある。	法律上定められた人員配置で支援にあたっています。各部屋に1人以上の指導員等配置しています。ご意見を受け、より一層きめ細やかな支援体制を心掛けます。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	9	3	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	8	3	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0		
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	・毎回、内容を教えてくれるのでとてもよく分かります。	励みになるご意見ありがとうございます。
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1	0	・いつも気にかけて頂いて感謝しています。	励みになるご意見ありがとうございます。
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	10	2	0	・面談はしたことないです。 ・毎回利用時に、今日した事などを丁寧に説明していただいています。 相談等に対しても親身にアドバイスしていただいています。	貴重なご意見ありがとうございます。必要に応じた場合、面談等の対応を検討します。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	5	0	・今のところ苦情等がないのでわかりません。 ・苦情を感じた事がないのでわかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0		
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0		
	12 個人情報に十分注意しているか	11	1	0		
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	7	3	1	・毎月、防災の勉強をしているようなのでマニュアルはあると思いますが、詳細はわかりません。 ・わかりません。	所属する地区の防災マニュアルに沿って、職員の周知を行っています。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	10	2	0		
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	・いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・特に休みの時には外で遊ばせていただき、色んな体験ができ、楽しそうに帰ってきています。	励みになるご意見ありがとうございます。
	16 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	・家ではなかなかできない体験をさせていただき、親子共々感謝しています。	励みになるご意見ありがとうございます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		・その場を見ていないので何とも言えません。	・希望があれば、随時見学対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	13	7		・その場を見ていないので何とも言えません。 ・何人の職員さんで見ているかわからない。	・加配がついているため、現状は十分です。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	17	3		・ボルタリングがあればバランスが身につく。 他事業所ではある所が多い。 ・その場を見ていないので何とも言えません。	・各活動目的に合わせ4つの部屋を利用し、障害特性に合わせて配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	16	4			・日々の状況をできるだけ明確に伝えて、個々の強みや課題を考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2		・事前にプログラムを教えてほしい。	・様々な情報を取り入れ、子供たちが楽しく活動に参加できるよう工夫しています。 ・希望があればお知らせしています。
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	1		・問い合わせを頂いた際には、その都度できるだけ分かりやすく詳細をお伝えさせていただきます。
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	19	1			・送迎時に一日の様子や気になった点、家での様子などを聞き今後の支援に繋げています。
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	20				・支援員同士で情報共有を行い、対応させていただきます。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			・起きた事案を見直し、原因を話し合い、できる限り迅速の対応に努めています。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			・個々に合わせ感情や意思の伝え方を変えています。
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3			・事業所HPにて、記載しています。 ・毎月チラシを作成し活動内容等を記載しています。
	12 個人情報に十分注意しているか	18	2			・ひとり一人の個別ファイルを厳重に保管しています。
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	13	7		・わからない。	・コロナ・各マニュアルを室内に掲示すると共に感染症対策グッズを常に常備しています。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	15	4		・記載なし 1名 ・よくわかりません。 ・参加ができていませんが。 ・聞いたことがない。	・事業所内で月1回避難訓練を行い、避難時の行動の確認をしています。開催日などをチラシに記載すると共に緊急時の対応を家族様に伝えるようにしています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		・本人にとって興味のあるプログラムであれば喜びます。 ・楽しみにしています。	・同じプログラムであっても、利用者の特性に合わせた支援対応を心がけています。 ・ファッションショーや合同シアターなど新しいプログラムをどんどん取り入れていきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	18	2		・すごく満足しています。 ・ほぼ満足です。 ・長い付き合いですね。ありがとうございます。 ・先生にとってもなついている。 ・いい先生なんだと思う。	・利用者や家族様にとって「宇宙」が安全で安心できる存在になれるようこれからも日々努めていきます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。