

保護者等向け 児童発達支援評価表（公表）

なら子ども発達支援センター ふぁ～すと

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	83	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設はおおきくグラウンドもある。</li> <li>広さ、清潔感とも申し分ないと思います。広くて開放的です。</li> <li>広くて走り回れるお部屋もあり良いと思います。</li> <li>園庭に遊具があれば遊具を使う順番などが覚えられているのでは、と思います。</li> <li>保育室も清潔で十分な大きさでゆったりと過ごせます。</li> <li>個別室が少し狭く感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症の対策として出来るだけ密になる事を避け、交流室や、遊戯室の活用、また、グラウンドやテラスも使用しています。</li> <li>グラウンドは開放感を感じられる様に、マラソンやかけっこ、ボール遊びなどに使用しています。砂場もあり、気候の良い時は、積極的に利用しています。</li> <li>保育室は出来るだけ少人数に分かれて使用するようになっています。過ごしやすい空間を提供しています。</li> <li>個別の部屋はお子様が集まって取り組める様に少し狭くなっています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性(保育士、児童指導員、言語聴覚士など)は適切ですか	75	5	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>色々な分野の先生がいてとても心強いです。</li> <li>OTの先生が少なく予約がとりづらいと思う。</li> <li>臨床心理士の先生はいますか？</li> <li>訓練も充分に行ってもらえている。</li> <li>配置数や専門性は適切だと思います。</li> <li>面談が不定期なので担任がもっと話が聞きたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育には保育士、専門職、児童指導員の資格を有する職員が対応しています。ふぁ～すと全体でお子様の状態をしっかりと見極め、面談などを通してお子様の対応についてカンファレンスを行い職員一同が共通認識を持って取り組ませていただきます。</li> <li>今年度は作業療法士も増え、机上OTも開始しました。お子様の療育や発達の段階でどの個別訓練が必要か、しっかり見極め進めていきます。</li> <li>発達検査を公認心理士がしています。集団療育の中にも入り、相談や、面談でのアドバイスをしています。</li> <li>面談は定期的に6カ月に一回は行って個別支援計画を立案しています。保護者と一緒に療育を進めていける様にしていますが、ふぁ～すとでのお子様の様子からお伝えしたい事がある時は面談を随時設定させていただきます。また、保護者から面談の要望があれば面談を設定させて頂いています。</li> </ul>
	③ 教室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等（掲示方法など）への配慮が適切になされていますか	85	1	0	1	視覚支援が必要な子どもにわかりやすく情報提供されていると思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーで安全な教室です。表示もはっきりとして、わかりやすくどの部屋も安心して過ごせる様に努めています。</li> </ul>
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	85	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>こまめに掃除や消毒、換気をして下さっているので安心して過ごしています。</li> <li>たまに、トイレの匂いが気になります。</li> <li>室温が低い時があり、靴下を脱ぐので足が冷たくなっていた。</li> <li>感染症の時期に個別の部屋が狭いのがきになった。</li> <li>可能な子にはマスクの着用をしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの匂いは排水溝の所に水をためて解消されています。トイレは毎日清掃消毒をしています。</li> <li>教室の室温が適温になるまで寒さの為時間がかかってしまう時があります。温める時間の調整をしています。また、室内に床暖房設備もしています。</li> <li>室内の換気は勿論の事、空気清浄機を稼働させて対応しています。また、アルコール消毒もこまめに行っています。</li> <li>マスクの着用はお子様によっては嫌がるお子様もいます。着用可能な方はつけてもらっています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題に沿って児童発達支援計画が作成されていますか	80	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>親子に寄り添った計画を作っています。</li> <li>面談が少ないように思います。もっと定期的に相談したいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画は6カ月に1度の割合で見直し、面談をしています。お子様の発達の状況を各担当者や個別担当者、心理士とカンファレンス会議を実施し、目標を決め療育に取り組んでいます。</li> <li>面談は随時ご希望があれば行っています。ご連絡下さい。また、支援者の方から気になる点などありましたら面談をさせて頂いています。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	74	3	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>ガイドラインについてよくわからない。</li> <li>具体的な支援計画、支援内容が設定されていても3か月ぐらいで成長していくのでこまめに面談してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれの通園の担当が療育内容を計画して行っています。支援計画は6カ月ぐらいの方が内容を見直しやすいです。それ以外で面談をご希望の方はご連絡下さい。</li> <li>ガイドラインには厚生労働省から児童発達支援の内容について詳しく記載されています。詳しくは厚生労働省のホームページをご覧ください。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	80	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>集団、個別と連携した支援をしていただいている。</li> </ul>	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	80	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>季節の行事を取り入れたり、いろんな分野でのプログラムを考えて下さっています。</li> <li>毎日どんな活動をしているか連絡帳に書いて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の発達に応じてプログラムを実施しています。また同じ内容の活動の中にも子どもの状態に合わせて行っています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑨	契約時に法人事業の概要や児童発達支援の内容、更には利用にかかる重要事項等について詳細な説明がありましたか	84	0	1	3	・訪問支援事業等について幼稚園との連携方法、訪問時期などあらかじめ詳しく説明を受けておきたかった。	・保育所等訪問事業については内容をご説明させていただき、保護者様に手続きを取っていただいています。連携内容、訪問時期については訪問する園の方との連絡、相談の上、話を進めています。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	78	4	0	6		
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	71	14	1	2	・お迎えの時などに今日の様子をとと詳しく教えてください。何か問題点があった時でも、「ふぁ～すでも〇〇できる様に頑張っています。」と前向きに色んな支援をして下さり子どもの様子をしっかりと把握してくれています。 ・個別の先生は勿論、集団の先生も空き時間に今日の出来事悩み事について声掛けもして頂いています。 ・月の療育の予定が知りたい。 ・日頃の連絡の取り方がわからない。	・お子様の担当職員がいつでも対応させていただきますので、困りごとがあればお知らせ下さい。 ・参観日はお父さんの参加もできますので是非宜しくお願いします。普段の様子を参観されたい場合は事前に担当にご連絡頂ければ日程調整させていただきます。またお電話でも直接担当とお話ができますのでご連絡下さい。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	74	14	4	6	・施設でお会いした時に、普段の様子を声をかけて教えてください。電話や手紙等でお知らせ下さるので助かっています。 ・先生皆さん、話やすく、相談にのっていただきやすいです。いつもありがとうございます。 ・先生方の少しのアドバイスでも日常に取り入れる事ができたり、一言でも変わってくるものだ、と感じました。 ・幼稚園の懇談の様に学期ごとに面談があればと思います。 ・こちらから尋ねたら答えてくれます。	・まずはご利用初めに面談させていただいています。その後は、支援計画のモニタリング（6ヶ月に1度）の際に面談を行っておりますが、その時期以外にも随時受け付けておりますのでご希望の際はご連絡ください。またお子様の様子によって、職員の方から面談をさせていただく事もあります。 ・お子様だけでなく家族様の思いを含めて面談させていただきます。また、子育てに関する悩み事も相談してください。 ・進路については個人的に面談を申し込んでいただいております。それぞれ、願書の日程がありますのでお問い合わせください。
	⑬	保護者同士の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	20	15	19	33	・コロナ渦でもあるので、他の方との交流の場は難しそうです。 ・以前はそういうもの、「保護者交流」があったと聞いていますが、今は難しそうです。 ・以前は交流できていましたが感染症の影響でなくなってしまい残念です。子どもが通園している間に少し話が出来る部屋があると嬉しいですが、コロナが落ち着くまで難しいですね。	・今年度は感染症の影響で保護者同士が密にならないような工夫をしながら、参観、運動会等の行事を行ってきました。 ・親子通園などでは交流しやすい様に話やすい雰囲気を作ったり、担当職員が間に入り話やすい環境を作っています。 ・ふぁ～すと主宰の保護者会は今のところ行っていません。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	72	5	1	10	・たまにお迎えにいったときや心配ごとがある時がある時は電話対応でお話を聞いてもらえてすぐ助かっています。	・相談にはすぐに面談を行ったり、お電話でお話させていただいています。 ・面談は定期的に行っていますが、必要に応じて随時行っています。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	76	8	0	4	・毎日連絡帳でその日の療育内容を知らせてくれています。	・並行通園、毎日通園は毎月、月初めにおたよりを発行しています。並行通園はその日の様子をおたよりに書いてお渡ししています。毎日通園は連絡帳でお伝えしています。
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	48	13	2	25	・子どもの様子がすぐわかる文章と、お迎えに来たときの先生のお話で楽しく過ごせた事がよくわかり嬉しく思います。 ・日々の子どもたちのふぁ～すとでの姿をもう少し見たいです。プライバシー等で写真を買ったりするのが無理ならば、少しの間、ふぁ～すとで貼り出すなど、保護者が見る事が出来たら嬉しいです。 ・月に一度のおたよりは嬉しいですが、写真の画像が悪く小さすぎてわが子を探すのが大変です。	・ホームページは定期的に更新させていただきます。 ・毎日通園では参観日に保護者交流や学級懇談を行っています。 ・活動内容は連絡帳でお伝えしています。また、実績表にも活動内容を記載しておりますのでご確認ください。 ・健康便りも定期的に発行しています。 ・個人的にお伝えしたいことは、担当の支援者からお電話させていただいています。
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	80	1	0	7	・プライバシーな事なんて、全員一致だったら良いんですが、成長の記録として写真が欲しいので、ふぁ～すとで取って発行してほしい。アンケート等で聞いてもらえたら嬉しいです。	・毎日通園のお子様は特に行事が多いので、撮影した物を来年度はお配りする予定です。くれぐれも流失のないように取り扱っていただく予定です。	

非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	58	8	3	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナに対してのお知らせをいただいております。</li> <li>・丁寧に消毒、換気をして頂いています。</li> <li>・子ども全員にマスクの着用は難しいですか？</li> <li>・コロナの件で通所者に感染者、濃厚接触者が出たらどうするのかの説明がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の対応マニュアルなど保護者様へ周知を徹底しています。検温の義務化、体調の申告、出入口の健温チェック、消毒の徹底、マスクの着用、空気清浄機の設置、換気などに努めております。</li> <li>・予防に関しても保健だより等で定期的にお知らせしています。</li> <li>・緊急時の感染症対策に関してはそれぞれにご連絡させていただきお伝えします。</li> <li>・濃厚接触者の方からご連絡を頂いた時点で2週間お休みをして頂いています。また、ご家族様に濃厚接触者がいた場合も検査の結果が出るまでは、欠席して頂いております。幼稚園や保育所が濃厚接触者が出た時も同様で、検査結果が出るまで休んで頂いています。また、熱や、咳、鼻水、倦怠感等の症状がある場合も休んでいただき、病院受診をお願いしています。</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	58	7	1	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の実地されているとは思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は毎月25日に行っています。今後とも連絡帳や月のたよりなどで周知させていただきます。</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか	79	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きも笑顔で、帰りも、今日したことを楽しそうに話をしている姿を見て嬉しく思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・毎日楽しかったと、にこにこしています。こちらに通って良かったです。</li> <li>・2才代は嫌がる時もありましたが3才になり、嫌々もなくなりました。</li> <li>・休みたい、と言ったことがないくらい、毎回楽しみにしています。</li> <li>・毎日ふぁ～すとに行く気になってくれているので、親として嬉しいです。</li> <li>・とても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・毎日すごく楽しく通ってくれています。ふぁ～すと大好きっこです。</li> <li>・毎日色々な事を学ばせてもらい、笑顔で帰ってきます。いつもありがとうございます。</li> <li>・通所は楽しみにしています。送迎が苦手で、そこだけが心配です。</li> <li>・子どもがいつも笑顔でふぁ～すとから帰ってきます。色々な出来事を楽しそうに話してくれてふぁ～すとが大好きです。先生たちもいつもあたたかく見守って下さってとても感謝しています。</li> </ul>	
	㉑	事業所の支援に満足していますか	79	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めは嫌がってばかりでしたが、今はふぁ～すとさん、と言いながら楽し気に通う事ができています。</li> <li>・個々の先生方の対抗にはとても満足しています。</li> <li>・どの先生も常に子どもの事を考えておられ、個別の支援もすごくしていただけていると思います。</li> <li>・今はコロナなので参観ができない事は理解しているが、もう少し子どもが活動している場が見られたら嬉しいと思う。</li> <li>・親子共々満足しています。</li> <li>・ふぁ～すとの先生達のおかげでものすごくわが子が成長してくれてふぁ～すとに毎日通って良かったと心から思っています。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・ST,OT等、専門的な支援が受けられ、とても助かっています。</li> <li>・毎日通園は満足していますがOT等の訓練の日が合わず、できなくて残念です。</li> <li>・感謝しております。いつもありがとうございます。</li> <li>・先生方のおかげで今があるので、感謝しています。</li> <li>・病院は半年に一度なので何かあれば、こちらに相談出来るので安心して通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の療育の内容の中にもOT訓練の要素等が含まれています。日々の活動で、遊びを通して身体づくりもしています。</li> <li>・親子療育は保護者がお子様に対応して頂く様に進めています。</li> <li>・子どもの発達に応じてクラスの中で活動している中で、当番活動や運動、リトミック等取り入れています。</li> <li>・日々の活動や生活、毎日の習慣の中にもお子様の個々の育ちを見ながら療育を進めており、専門的な内容についても日々の活動の中で取り入れて行っています。また、専門の職員、保育士、児童指導員がカンファレンスなどを行い、連携し一丸となって療育を進めていきます。</li> </ul>