

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	解答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	0	・わからない。 ・実際に場面を見ていない。 ・高学年が増えることで十分なのかわからない。	・ご連絡をいただければ、ご見学いただけます。
	2 職員の配置数は適切であるか	10	8	0	・児童・職員の人数がわからない。	・適切に配置しています。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	14	4	0	・わからない。	・ご連絡をいただければ、ご見学いただけます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	16	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0		
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	0		
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	13	5	0		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1		
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	1	・よくわからない。	・パソコンやスマホで見ていただくことができます。 Http://k-ikusei.or.jp/
	12 個人情報に十分注意しているか	13	5	0	・よくわからない。 ・具体的対策を知らない。	・個人情報保護にしっかり努めます。
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	8	10	0	・知らない。	・施設内にて掲示しておりますので見学の際には、御覧ください。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	10	8	0	・知らない。 ・子どもから避難訓練をしたと聞いたことがない。	・施設内にて掲示しておりますので見学の際には、御覧ください。 ・年2回、紙芝居を使ったお話を、訓練を行っています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0		
	16 事業所の支援に満足しているか	16	2	0		

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6		・外で遊ぶスペースも欲しい ・見たことがないからわからない	・見学等できますのでご連絡ください
	2 職員の配置数は適切であるか	10	6		・何人スタッフがいるのかを知らない ・適切かどうかはわからない	・見学等できますのでご連絡ください
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	9	7		・何が適切かの知識がないのでわからない	・ご質問頂ければいつでも回答します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	12	3		・丁寧に対応されているが子供の状況が変わってきているので不安感がある(親自身が)	・ご相談等ありましたら対応させていただきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		・いろいろなプログラムがあり本人も楽しんでいる	
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		・記憶がない	・ご質問頂ければいつでも回答します
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	3		・毎回子供の様子を書面と口頭で聞けるのが良い ・送迎の際に日々の様子が聞けるが細かいことを話をする面談などあればうれしい	
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	13	1			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・学校の宿題ができていなかった(全部できたと聞いていたのに) ・宿題の確認をしてほしい ・学校と放デイの情報交換をすればもっと支援しやすいのではないかと	・学校の宿題に関してはもっと確認をしていきます ・毎回ではないが学校のお迎え時などに先生と今日の様子などの情報交換を行っています
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			
	12 個人情報に十分注意しているか	13	3			
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	5	8	1	・わからない ・知らないだけかもしれない	・ご質問頂ければいつでも回答します
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	6	6	1	・見ていないからわからない ・知らないだけかもしれない	・ご質問頂ければいつでも回答します
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		・学校より放デイのほうが好き ・毎回行くのを楽しみにしている ・波がある ・行きたくないという時がある	
	16 事業所の支援に満足しているか	14	2			

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	0	・中まで入ったことが無いからわからない ・実際に活動を見たことが無い ・見学の日があっても良いのではと思う	・ご連絡頂ければ、見学の日程を調整致します。 ・親子プログラムは検討致します。
	2 職員の配置数は適切であるか	0	0	0	・中まで入ったことが無いからわからない。 ・実際に活動を見たことが無い。	・ご連絡頂ければ、見学の日程を調整致します。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	0	0	0	・中まで入ったことが無いからわからない。	・ご連絡頂ければ、見学の日程を調整致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0	0	0		
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0		
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていないか	0	0	0	・大きく問題の無い子は「楽しくしていました」という。 お伝えが多いため、詳しくはわからない。	・今後、詳しく状況を伝えることができるように徹底致します。
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	0	0	0	・送ってきてくれた方によります。	・職員・ヘルパーに関わらず送迎時に適切に助言できるように情報共有を行います。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	0	0	・トラブルになったことが無いからわからないです。	・トラブルがあった際は適切な対応を心掛けています。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	0		
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	0		
	12 個人情報に十分注意しているか	0	0	0		
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	0	0	0	・わからない。 ・マニュアルが策定されているか知らない。	・施設内に提示されておりますので、見学の際にご覧ください。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	0	0	0	・わからない。	・年に数回、紙芝居や絵本を用いて災害の話を行っています。また、その際に避難経路の確認も行っています。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	0	・制作が好きなのでパン作り体験をして欲しい。	・ご検討致します。
	16 事業所の支援に満足しているか	0	0	0		

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、 障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		見学したことがないので。 現場を見ていないのでわかりません。	ご連絡を頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	9	8			
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	8	9			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	16	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1			
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	1		支援内容等に関して再度徹底して丁寧な説明を行ってまいります。また利用者負担等に関し質問等があった際は改めてご説明させていただきます。
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3			
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	13	5			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		利用期間がまだ浅い為わからない。	苦情対応窓口を設定し対応しています。また、事業所の玄関口に苦情担当者の連絡先等の詳細を掲載しています。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4			
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5			毎月チラシやプログラムの予定等をお伝えさせていただいています。
	12 個人情報に十分注意しているか	12	4			
非常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	9	8			
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	8	9			避難訓練に関しては随時、職員及び利用者様とさせて頂いております。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			
	16 事業所の支援に満足しているか	16	1			

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	解答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		見学していないのでわかりません。	ご連絡を頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	16	5			
	3	事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	14	7		見学したことがないので評価できない。	ご連絡を頂けましたら、随時ご見学の対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	20	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1		勉強の時間を少しの時間でもいいので毎日してほしい。	学習支援プログラムを再度個別に検討し、支援内容の充実化を図ります。
保護者 への 説明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1		支援の内容等に関しては再度徹底して丁寧な説明をさせていただきます。また、利用者負担等に関して不明な点がありましたら、その都度ご説明させていただきます。
	7	日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	5			
	8	保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	16	4	1		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	5			
	11	定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	1		毎月チラシにてプログラムの予定等お伝えさせていただいています。
	12	個人情報に十分注意しているか	18	3			
非常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	11	10			
	14	非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	8	13		子ども自身が事業所で避難訓練をしたことがないと思う。	活動の一環として行っている散策を通して避難場所までの経路を利用者様と一緒に確認しています。
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5		不安定な時期の為どちらともいえない。	
	16	事業所の支援に満足しているか	20	1			

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		・とても満足して遊んでみたいですが ・宇宙さんへは最初一度行ったが利用者が集まっている所などを見たことがないのでわからない	随時電話いただけましたら、見学等の対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	20	3		・色んな人が居て嬉しいようです ・見たことがないのでわからない	支援員の適切な配置の厳守及び各支援員の名札に専門性を明記し、身につけることを義務化しています。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	19	4		・されている ・見たことがないのでわからない	各部屋に活動内容やスケジュールが分かるように明記しています。
切 な 支 援 の 提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	22	1		・しています	日々の状況をできるだけ明確に伝えて、個々の強みや課題を考えています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	2		・様々なプログラム嬉しいです	子どもの特性に合わせて個々対応させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		・ちゃんと分かりやすくしてくれます	問い合わせをしていただいた際には、その都度できるだけ分かりやすく詳細をお伝えさせていただきます。
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	2	1	・その都度伝えてくれます	送迎時に一日の様子や気になった点、家での様子などを聞き後に繋げています。
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	20	2	1	・話を聞いてくれたり、ありがたいです ・スタッフさんによって違うと思う	支援員同士で情報共有を行い、保護者様に対しての問題解決策を議論しています。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		・今までこつという事案がないのでわからない ・苦情がありません	苦情対応窓口を設定し対応しています。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3		・しています	個々に合わせて感情や意思の伝え方を変えています。
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・子供から聞いています	事業所のHPを設立し、毎月のチラシや季節行事、日々の様子などを掲載しています。
12 個人情報に十分注意しているか	20	3		・しています ・信じるしかないと思う	1人ひとりの個別ファイルを厳重に保管し、データのパスワードを付ける等をして管理しています。	
非 常 時 等 の 対 応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	16	5		・マニュアルを教えてもらっているのかもしれないですが、分かってなくてすいません ・しています ・わかりません	各マニュアルを室内に掲示すると共に感染症対策グッズを常に常備しています。また、送迎時などに保護者様に周知していただけますよう声掛けをしています。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	16	5		・参加できていないですが、しています ・わかりません	事業所内で月1回避難訓練を行い、開催日などをチラシに掲載すると共に緊急時の対応を家族様に伝えるようにしています。
満 足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	17	6		・本人がどう思っているかわかりませんが、これからも適切な声掛けや支援を続けていただきたいと思います ・行くと楽しいみたいです、地域の友達(小学校の)とも遊びたいようです ・もちろん毎日楽しんでます ・早く帰ってゲームをしたいので休みたがりです	各利用者に合わせて、楽しんでもらえるような活動を考え試行錯誤を繰り返してプログラムに取り入れています。また、子どもたち同士の関わりも大切にし、支援員が仲介に入り、適切な関わり方や言葉遣いなどの声掛けをしています。
	16 事業所の支援に満足しているか	20	3		・些細な事にも対応して下さり、ありがとうございます ・しています	これからも一人ひとりが満足していただけるような支援を継続し、その場状況に応じて臨機応変に対応していきます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせい地震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			
	2 職員の配置数は適切であるか	13	5		・実際に現場を見ていないのでわからない。	支援員の適切な配置の厳守及び各支援員の名札に専門性を明記し、身につけています。
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	11	7		・実際に現場を見ていないのでわからない。	・ご要望がありましたら、随時連絡いただければ見学の対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	12	2	2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2			子どもの特性に合わせて個々対応させていただきます。
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1		問い合わせをしていただいた際には、その都度できるだけ分かりやすく詳細をお伝えさせていただきます。
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	5		・時々預けている衣類の保管をお願いしたにも、自宅に帰ってきたカバンにそのまま入れてある。	・荷物の管理等は利用者様それぞれでお願いしております。送迎時に伝えられた内容の伝達を徹底し、抜けないよう対応させていただきます。
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	15	2	1		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5			
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4			
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	1	・ホームページを知らなかった。	事業所のHPを設立し、毎月のチラシや季節行事、日々の様子などを掲載しています。
12 個人情報に十分注意しているか	12	6		・現場の様子がわからない。	・個人情報等記載のあるものはロッカーに厳重に保管してあります。	
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	5	8	3	・現場の様子がわからない。 ・マニュアルがあるか分らないですが、信頼して頂いています。	・ミーティングなどを利用し、定期的に対応の確認を行い、対応マニュアルの掲示しています。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	6	10		・現場の様子がわからない。 ・行って下さっていると思いますが、毎日利用するわけではないので、訓練日に利用していないこともあると思います。	・定期的に避難訓練を行い、避難の際の行動や対応、避難ルートの習得に繋がっています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	・行くのを嫌がるのは以前からずっとですが行けば楽しく過ごしているようですので安心して頂いています。	・帰りの会や送迎時に、利用の際の様子をお伝えしたり、次回に繋げていただける声掛けなど行っています。
	16 事業所の支援に満足しているか	16	2			これからも一人ひとりが満足していただけるような支援を継続し、その場状況に応じて臨機応変に対応していきます。

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する 障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	0	・見学した事がない	・施設見学等は保護者様からのご要望があり次第随時検討していきます。お気軽にご要望ください。
	2 職員の配置数は適切であるか	0	0	0	・見学した事がない	
	3 事業所の設備等は、子どもの障害特性に合わせ、適切に配慮がなされているか	0	0	0	・実際に見学に行っていないため、わからない	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、連携を取った上で、個別支援計画*1が作成されているか	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0	0	0		
保護者 への 説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0		
	7 日頃から子どもの状況等を保護者と連携を取り、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	0		
	8 保護者に対して送迎の際や電話、面談にて支援に関する助言が行われているか	0	0	0		
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	0	0		
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	0		
	11 定期的にチラシやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	0		・定期的に情報配信できるようチラシを配布していきます。
	12 個人情報に十分注意しているか	0	0	0		
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定されているか	0	0	0	・意識していないのでわかりません ・具体的なものは存じあげません	・月に一度、防災教育を行っています。内容として、指定緊急避難場所や指定避難場所・一時避難場所への避難訓練、避難経路の確認を利用者様とともに行っています。 ・西和地区の防災計画等に基づき、プログラムの検討実施を行っています。
	14 非常災害の発生に備え*3、定期的に避難、救出、その他必要な訓練*4が行われているか	0	0	0	・意識していないのでわかりません ・私自身、どういふ風にされてるか把握できてない。	
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	0		・利用者様や保護者様、関係者各位との信頼関係構築に重きを置き、安心安全な事業所運営を行います。
	16 事業所の支援に満足しているか	0	0	0		

*1 児童発達支援管理責任者が、事業所を利用する障害児及びその保護者の意向、障害児の適性、障害の特性等を踏まえ、提供するサービスの適切な支援内容等について検討し、作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、目的を持って行われる活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*3 事業所のある市町村のハザードマップを常備し、避難ルート、避難場所等の確認をしています。

*4 法人全体で『ナラ・シェイクアウト(奈良県いっせいで震行動訓練)』に参加しています。