

保護者等向け 児童発達支援評価表（公表）

なら子ども発達支援センター ふぁ～すと

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	69	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設はおおきくランドもある。</li> <li>広さ、清潔感とも申し分ないと思います。</li> <li>広くて走り回れるお部屋もあり良いと思います。</li> <li>親子通園に参加した時、たまに人数が多く少し狭く感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1クラス8名の定員で療育を行っています。今後も運動遊びやリトミック等、活動内容によって遊戯室、交流室を活用して活動していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性(保育士、児童指導員、言語聴覚士など)は適切ですか	44	17	6	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>OTの先生が少なく予約がとりづらいと思う。</li> <li>訓練も充分に行ってもらえている。</li> <li>先生の入替わりがあり、子どもが戸惑う場合があった。</li> <li>先生が名札をしていないときがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様がが増えてクラスの増設などから職員の担当も変わる事があります。職員、非常勤は保育士、児童指導員のいずれかの資格を有する職員を配置しており、名札に明記しております。今後も名札の着用と新しい職員が入った場合はその都度、保護者様、お子様にきちんと紹介する事を徹底していきます。なお、現在は担当する職員を教室前に表示をしております。</li> <li>療育には保育士、専門職、児童指導員の資格を有する職員が対応してます。ふぁ～すと全体でお子様の状態をしっかりと見極め、面談などを通してお子様の対応についてカンファレンスを行い職員一同が共通認識を持って取り組ませていただきます。</li> <li>来年度から作業療法士が増える予定です。</li> </ul>
	③ 教室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等（掲示方法など）への配慮が適切になされていますか	66	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>絵やカードなど分かりやすくして頂いていると思います。</li> </ul>	
	④ 教室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	63	8	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの匂いが気になることがある。</li> <li>移動した遊戯室や交流室が寒い時があった。</li> <li>使っていないロッカーにほこりがたまっていることや髪の毛が落ちているのが気になった。</li> <li>清潔でいつもきれいにしています。安心して預けられます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教室につきましても使用していない部屋を含め清掃を徹底させていただき気持ちよくご利用いただければ幸いです。また、トイレに関しましては換気と曜日を決めて排水溝に水をこまめに補充し、匂いが発生しないように十分に気を付けます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題に沿って児童発達支援計画が作成されていますか	66	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>お話を聞いていただいて作成してもらっています。</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	56	5	0	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生が変わることがあり、子供の苦手、得意とすること、課題を各先生方が理解して頂いているのかと思うことがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>それぞれの通園の担当が療育内容を計画して行っています。また今年度はクラスが増床したことで職員の異動があり、新しい先生も増えておりますのでそれぞれの職員が情報の共有ができるように引き継ぎ、申し送りを徹底していきます。</li> </ul>
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	58	5	0	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生と話しをする機会が少なく、計画時の目標に対するフィードバックが感じにくかった。またその際に不安や悩みを相談したい。</li> <li>参観など活動を見る機会が少ないのでわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援内容については面談時に個人的な支援を集団の中でどのようにしていくか、具体的にお伝えしています。</li> <li>個別支援計画に関しては6カ月に一度モニタリングを行っており、その際に面談を担当職員と行っています。このモニタリング時期以外であっても面談は随時受け付けていますので、お問い合わせいただけたらと思います。</li> <li>毎日通園では全体的な参観が毎学期ごと、年3回行っています。学期ごとの参観以外にも事前にご連絡いただければ可能な限り、参観していただけます。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	54	6	0	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日工夫して様々なことをさせて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の発達に応じてプログラムを実施しています。また同じ内容の活動の中にも子どもの状態に合わせて行います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑨	契約時に法人事業の概要や児童発達支援の内容、更には利用にかかる重要事項等について詳細な説明がありましたか	67	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問支援事業等について幼稚園との連携方法、訪問時期などあらかじめ詳しく説明を受けておきたかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所等訪問事業については内容をご説明させていただき、保護者様に手続きを取っていただいています。連携内容、訪問時期については訪問する園の方との連絡、相談の上、話を進めています。</li> </ul>
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	59	5	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在は〇〇なので今後××していけるようにや家庭での接し方などもう少し具体的に説明がほしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談の中で支援について具体的にお知らせしていますが計画書の中で伝えきれない部分もあり、家庭での手立てについて説明が不十分であったかもしれません。面談の中で家族様と密に連携ができるようにします。また、面談は随時行えますのでその際にご質問いただければと思います。</li> </ul>
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	50	19	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談や参観が少ないと思う。</li> <li>連絡ノートで伝えあっているが、苦手なことや得意なことは変化していくので、頻繁な面談は難しいと思いますが月に一度くらい今の課題点や個人個人が家で目標にしたら良い事などを紙面で教えてもらえたらいいなと思います。</li> <li>連絡帳で出来るだけ詳細に書いていただいています。</li> <li>先生がたとゆっくりお話しする機会が1年に一度程度しかなくもう少し子どもの状況や身近な課題を伝え合うことが出来ればなあと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子様の担当職員がいつでも対応させていただきますので、困りごとがあればお知らせ下さい。</li> <li>直接療育をした職員が送迎する場合、また、ご家族様送迎の際には必ずお伝えしています。また、ご利用カレンダーにお子様のその日の様子を記入しております。</li> <li>参観日はお父さんの参加もできますので是非宜しくお願いします。普段の様子を参観されたい場合は事前に担当にご連絡頂ければ日程調整させていただきます。またお電話でも直接担当とお話ができますのでご連絡下さい。</li> </ul>
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	35	21	15	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>助言は適宜頂いている。</li> <li>面談はこちらからリクエストしないとない。</li> <li>希望者をつのって個人面談は定期的にあつた方がより保護者も安心すると思います。</li> <li>主となる先生以外にもたくさん聞いていただきたいです。</li> <li>これからの進路についての面談の時期が遅いとおもいます。</li> <li>要望があれば面談できるが定期的ではない。</li> <li>定期的に面談していただいています。</li> <li>児童だけでなく、保護者に対しての心理的サポートをしてくれるとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>まずはご利用初めに面談させていただいています。その後は、支援計画のモニタリング（6ヶ月に1度）の際に面談を行っておりますが、その時期以外にも随時受け付けておりますのでご希望の際はご連絡ください。またお子様の様子によって、職員の方から面談をさせていただく事もあります。</li> <li>お子様だけでなく家族様の思いを含めて面談させていただきます。また、子育てに関する悩み事も相談してください。</li> <li>進路については個人的に面談を申し込んでいただいております。それぞれ、願書の日程がありますのでお問い合わせください。</li> </ul>
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	49	13	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者間の連携が低調に感じる。</li> <li>保護者が自由に使える部屋を作って欲しい。</li> <li>園を通して保護者会の案内が来るなど連携を支援してもらってます。</li> <li>交流ができ、同じ悩みを持つ親同士で話せて心が軽くなります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親子通園などでは交流しやすい様に話やすい雰囲気を作ったり、担当職員が間に入り話やすい環境を作っています。</li> <li>ふぁ〜すと主宰の保護者会は今のところ行っていません。保護者主催のサークル「保護者交流会」はありましたので、お話しされる場所の提供や案内の配布のお手伝いをふぁ〜すとでさせて頂いていました。</li> <li>現在は療育活動で全ての部屋を使用しておりますが、親御さん同士がお茶を飲みながら交流できる場所を建設計画に入れています。</li> </ul>
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	47	14	3	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生同士の連携が出来ていないと感ずることがある。</li> <li>子供同士のトラブルに関して、対応が遅いと思うことがあった。</li> <li>保護者への情報を早く出してほしい時があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の同士の連携連絡、朝礼や振り返り際での申し送りなど情報共有を徹底します。また、決定した正確な情報を速やかにお伝えできるように努めます。</li> <li>お子様への対応が遅くなり、御心配をおかけし大変申し訳ありませんでした。今後とも状況を早急に把握し、迅速に対応させていただきます。</li> <li>すぐに面談などを行って対応させていただきます。</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	51	14	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>行事をしたときのプリントをもらいますが、もっと定期的にあってもいいと思います。</li> <li>毎日連絡帳でその日の療育内容を知らせてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は「毎日通園だより」を定期的に出しておりました。また、令和2年度から毎月「毎日通園だより」を発行する予定です。</li> </ul>
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	33	16	10	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>会報やホームページ更新の頻度をあげて欲しいです。</li> <li>活動内容がわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページは定期的に更新させていただきます。</li> <li>毎日通園では参観日に保護者交流や学級懇談を行っています。</li> <li>活動内容は連絡帳でお伝えしています。また、実績表にも活動内容を記載しておりますのでご確認いただけます。</li> </ul>
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	54	4	1	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>他人の月間予定表を渡されたことがあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後とも個人情報の取扱いには十分に注意し、このような間違いがないように努めてまいります。</li> </ul>	

非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	37	9	6	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティはしっかりしている。</li> <li>・マニュアル等は作成されたり訓練をしているのだらうと思いますがそのあと保護者はどう対応したらよいか分からない。</li> <li>・感染症対応の説明用紙は配布されていた。</li> <li>・よくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症の対応マニュアルなど保護者様へ周知を徹底していきます。</li> <li>・予防に関しても保健だより等で定期的にお知らせしています。</li> <li>・緊急時の感染症対策に関してはそれぞれにご連絡させていただきお伝えします。</li> </ul>
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	10	4	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の実地されているとは思いますが、あまり詳しくは知らない。</li> <li>・定期的に訓練されていると思いますが、子供が通所日でない場合は参加できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練は毎月25日に行っています。今後とも連絡帳や月のたよりなどで周知させていただきます。</li> </ul>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか	59	13	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変楽しみにしています。</li> <li>・みなさんにここに優しく接して下さるので子供も楽しんで通っています。ありがとうございます。</li> <li>・本当に嬉しいようで行けることを楽しみにしているようです。</li> <li>・通所してから子供が明るくよく話をするようになった。</li> <li>・環境が変わったせいなのか嫌がる事がある。</li> <li>・子供がいつもすごく楽しみにしています。先生方のことが大好きなようです。</li> <li>・楽しそうに行く時もあれば、ぐずる時もある。</li> <li>・家でもよく先生の名前を呼んで毎日楽しみに行ってます。</li> <li>・先生たちがとても優しく子どもを迎えて下さりとても嬉しく思います。そしてすごく成長したなあと感じています。ふぁ～すに通わせて本当に良かったです。</li> <li>・とても楽しみにしています。こどもが嫌にならない様に色々工夫してくださっています。</li> <li>・お友達が出来て楽しそうです。</li> </ul>	
	㉑	事業所の支援に満足していますか	60	13	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが前向きになりました。</li> <li>・STやOTも他のところより充実していると思います。</li> <li>・大変満足しています。日々成長していく子供の姿に感激です。</li> <li>・手厚く療育して頂き本当にありがとうございます。通所して表情も出てきたと思います。本当に行かせて頂き感謝しております。</li> <li>・急な相談にも迅速に対応して下さり親の支えにもなっています。子供の本質をよく見て下さって適切な対応で本当に通いはじめてからすごく親子ともに成長できたと思っています。</li> <li>・対応が親まかせな所もあり子供に合った療育なの分からない。</li> <li>・先生方が忙しいのかゆとりがないように思う場面があった。</li> <li>・大変満足しています。子供の成長を日々感じています。</li> <li>・どの先生も凄く丁寧に対応して下さり、ありがたく思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・相談するまでは不満や不安があったが今は満足しています。</li> <li>・OTの個別訓練の回数を増やして欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の療育の内容の中にもOT訓練の要素等が含まれています。日々の活動で、遊びを通して身体づくりもしています。</li> <li>・親子療育は保護者がお子様に対応して頂く様に進めています。</li> <li>・子どもの発達に応じてクラスの中で活動している中で、当番活動や毎日の運動、リトミック等取り入れています。</li> <li>・日々の活動や生活、毎日の習慣の中にもお子様の個々の育ちを見ながら療育を進めており、専門的な内容についても日々の活動の中で取り入れて行っています。また、専門の職員、保育士、児童指導員がカンファレンスなどを行い、連携し一丸となって療育を進めていきます。</li> </ul>